



eTRAINING ZUR NACHHALTIGEN OPTIMIERUNG DER
PRODUKTIONSQUALITÄT

*höchste
Qualität*

Kennen Sie das?

Die Abläufe in Ihrer Produktion sind komplex und anspruchsvoll? Die genaue Einhaltung von Qualitätsstandards ist wesentlich für das Ergebnis?

Die Anforderungen an moderne Produktionsunternehmen steigen permanent. Verringerte Durchlaufzeiten, komplexe Arbeitsabläufe, wachsende Qualitätsanforderungen und zunehmende Anforderungen an die MitarbeiterInnen müssen gemeistert werden.



Wir können helfen!

Mit e-Quality bieten wir ein innovatives e-Learning Instrument zur effizienten und effektiven Aus- und Weiterbildung Ihrer MitarbeiterInnen an.

e-Quality wird auf Ihre individuellen Erfordernisse abgestimmt. Die Lernzeiten sind kurz und flexibel gestaltbar. Sowohl erfahrene als auch neue MitarbeiterInnen erlernen rasch, nachhaltig und ortsunabhängig die Anforderungen für die Umsetzung Ihrer Qualitätsziele in der Produktion.

Der Weg dorthin

Nach einer gründlichen Zielgruppen- und Lernziel-Analyse entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein multimediales und interaktives eTraining, das exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist.

Wir brechen dabei komplexe und anspruchsvolle Produktionsprozesse und Arbeitsanweisungen in logische und überschaubare Schritte auf. Nicht Verfahrensstandards und Normen stehen im Vordergrund, sondern verständliche und umsetzbare Handlungsanleitungen, die für die Zielerreichung Ihrer Produktion oder Fertigung wesentlich sind.

Unser Zugang

Unsere eTrainings sind kurzweilig und lerntypengerecht. Denn nur, wenn MitarbeiterInnen gerne lernen, motiviert sind und ihren Nutzen erkennen, ist Aus- und Weiterbildung erfolgreich. Ein gutes methodisch-didaktisches Konzept bildet deshalb die Grundlage unserer eTrainings. Die multimediale, interaktive Aufbereitung mit Videos, Fotos, schrittweisen Arbeitsanleitungen, Quizanwendungen etc. stellt die Anwendbarkeit des Erlernten sicher.



UMSETZUNG in der Praxis



Akzeptanz-Management

In Trailern und Broschüren erhalten Ihre MitarbeiterInnen begleitende Informationen.



Führungskräfte & Experten

aus dem eigenen Betrieb erläutern Zusammenhänge und schildern die Sichtweise verschiedener Fachbereiche.



Easy Learning

Komplexe Prozess-Schritte und Arbeitsanweisungen werden einfach und Schritt für Schritt erklärt.



Didaktik-Videos

Trainings- und Lehrvideos machen komplizierte Vorgänge transparent und nachvollziehbar.

Verständniskontrollen

Quiz-Sequenzen sorgen für unterhaltsames Edutainment. Werden Fragen falsch beantwortet, wird der Inhalt nochmals wiederholt.



Interaktive Guides

Werkzeuge, Maschinen und Prozess-Standards werden interaktiv und multimedial vermittelt.



Digitale Tutorials

Schritt-für-Schritt-Anleitungen mit Lehrvideos und Anschauungsmaterial sichern die richtige Umsetzung.



Motivationsvideos

Ihre Vorstände bzw. Führungskräfte begrüßen, informieren und motivieren.





e-QUALITY

Verständlich

zielgruppenorientierte Sprache und Konzentration auf das Wesentliche

Nachhaltig

interaktive Übungen und Quizzes

Lerntypgerecht

multimediale Aufbereitung, Experteninterviews, Erklärvideos, verfilmte Arbeitsanweisungen, Illustrationen, Animationen etc.

Individuell

Anforderungen aus Ihrer Produktion auf den Punkt gebracht

Überprüfbar

Zertifizierungs-Modus mit Erfolgs-Report

Flexibel

als Selbstlernprogramm oder als e-Coaching-Instrument einsetzbar, online oder auf USB-Stick verfügbar

Ganzheitlich

Begleitung während des gesamten Umsetzungsprozesses: Beratung – Analyse – Lernpfadentwicklung – Drehbücher – Videoaufnahmen – didaktische Aufbereitung – Programmierung – Design und Implementierung

Kundenreferenz BORBET

Dipl. Ing. Helmuth Huber



Wer sind wir?

Die Borbet Group ist ein international tätiger, starker Partner der Automobilindustrie. Unser Produkt, das Aluminiumrad, ist ein Sicherheitsbauteil und muss den höchsten Qualitäts- und Festigkeitsanforderungen entsprechen. Der gesamte Fertigungsprozess ist darauf ausgerichtet und mit klar erkennbaren Leitschienen organisiert. Die Prozessfähigkeit „Gussrad/Lackanlage“ beträgt bei einem modernen Equipment ca. 90 %.

Qualitätsanspruch

Für die Oberflächengüte eines Rades gelten dieselben Anforderungen wie für die Fahrzeugkarosserie. Um den Kundenerwartungen mit einer Fehlerquote von weniger als 100 ppm gerecht zu werden, muss der Bereich Endkontrolle einen Top-Job machen. Mit hoher Präzision muss sichergestellt werden, dass die Räder außerhalb der Fehlerspezifikation zur Nacharbeit kommen und die Räder innerhalb der Spezifikation zum Kunden.

Anforderungen

Damit das Gelingen kann, müssen die MitarbeiterInnen der Endkontrolle hervorragend ausgebildet sein und in einem gut gestalteten Umfeld arbeiten. Sie verantworten die Qualität, die beim Kunden ankommt. Wir beschäftigen in diesem Bereich 120 MitarbeiterInnen rund um die Uhr und 7 Tage in der Woche.

Ausbildung in der Endkontrolle

Seit geraumer Zeit nutzen wir für die Ausbildung dieser MitarbeiterInnen e-Learning und heben damit das Ausbildungsniveau in Bezug auf Nachhaltigkeit, Verständlichkeit, Vollständigkeit, Übersichtlichkeit und Nachweisbarkeit auf eine völlig neue Ebene. Die TeilnehmerInnen sind davon begeistert!

Unsere Erfahrung mit e-Learning

Da erleben wir gerade einen Quantensprung! Ich bin ausgesprochen glücklich darüber, dass mich Herr Heribert Sendlhofer auf die Möglichkeiten des e-Learnings aufmerksam gemacht hat. Wir haben sofort beherzt zugegriffen und mit der Firma CSC Consulting, dem Institut für eTraining, unser e-Learning Programm für den Bereich Endkontrolle entwickelt. Die beteiligten MitarbeiterInnen haben bei den Dreharbeiten für die Filmsequenzen vor Ort begeistert mitgemacht. Jetzt können wir jederzeit und ortsunabhängig neue MitarbeiterInnen, aber auch die erfahrene Mannschaft, auf höchstem Niveau weiterbilden. Das hat uns überzeugt, e-Learning auch in anderen Bereichen einzuführen.

BORBET[®]
Austria

Ein Unternehmen der BORBET-Gruppe





EDUCATION & ENTERTAINMENT

ERLEBEN SIE DIE VIELEN FACETTEN DER WEITERBILDUNG – PROFUND & LERNTYPENGERECHT

e-Learning

Mit e-Learning können Sie Ihre MitarbeiterInnen, VertriebspartnerInnen und KundenInnen rasch, effizient und kostengünstig aus- und weiterbilden bzw. informieren. Mit einem wirkungsvollen Drehbuch, einer klugen didaktischen Aufbereitung und interaktiven Elementen erzielen Sie die besten Lernfortschritte. Unser hoher Anspruch und unsere langjährige Erfahrung machen uns dabei zu Ihrem kompetenten Partner.

Training

Mit maßgeschneiderten Inhouse-Trainings gehen wir auf Ihre Bedürfnisse ein. Kommunikation, Sales und Führung sind unsere Schwerpunkte. Wir begleiten Sie aber auch bei der Schärfung Ihrer Personalentwicklungsstrategie. Mit abgestimmten Präsenztrainings, Train the Trainer-Ausbildungen sowie mit internationalen Trainings-Akademien.

Lernplattformen

Personalentwicklung im digitalen Zeitalter – wir unterstützen Sie und Ihre Organisation bei der Suche und Implementierung der optimalen Lernplattform sowie der passenden Instrumente für vernetztes Lernen über Landesgrenzen hinweg: Webinare, Online-Tutoring, mehrsprachige Programme, automatisierte Reports über Lernfortschritte, übersichtliche e-Learning-Administrationen etc.

Strategische Begleitung

Die erfolgreiche Einführung von Lernsystemen braucht eine strukturierte Herangehensweise. Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam den passenden strategischen Ansatz und legen Ziele, Zielgruppen, Inhalte, didaktische Grundsätze, organisatorische Prozesse, das Akzeptanzmanagement und die Lernmanagementsysteme fest.



CSC Consulting GmbH
Johann-Roithner-Straße 131
4050 Traun, Austria

Tel. +43 (0)7229 22393 - 0
E-Mail: office@csc-consulting.at
www.csc-consulting.at